

当前社会称谓词语使用的困境及对策探析

陈晓燕*

[摘要] 在实际交际中,“不好称呼”导致了一些人在交际中不称呼交际对象,这一现象在与生人交往时更为严重。这种“不好称呼”的现象可以称为“称谓词语的缺位”,造成缺位的原因有:传统文化与现实社会的冲突、中西方文化的冲突和语言交际原则的作用。而要摆脱这一“不好称呼”的困境,我们应提倡建立一种平等的语言交际观念;其次,提倡改变“直呼其名不礼貌”的观念;再次,在一些不是非称呼对方不可的情况下,可使用“您好!”“Hi!”这样的招呼语来完成交际任务。

[关键词] 称谓词语;不好称呼;缺位;困境;对策

[Abstract] In real communication, “the difficulty of using appellation” leads to the absence of it, which is more serious in communication with strangers. This phenomenon can be called “the absence of appellation”. The reasons are as follows: the conflict between traditional culture and the realistic society, the contrast between Western and Chinese culture, and the functions of the principles of language communication. The best way to extricate from the predicament is to advocate an equal concept of the language communication. In addition, we should also change the idea that directly calling people by their names is impolite. Finally, if using appellation is not necessary, we can use the address such as “Hi” to complete the communicative task.

[Key words] appellation; the difficulty of using appellation; absence; predicament; countermeasures

一、“不好称呼”的现象

汉民族交际的称谓形式多种多样,汉语称谓词语也丰富多彩,基本能满足人们交际的需要。但在实际交际中,随着人们之间交往的增多,由于交际对象、交际环境、交际目的等的特殊性,常常会出现面对交际对象一时找不到适当的称谓词语,不知该怎么称呼的状况。

于是,在现实生活中经常会出现一些人在交际中不称呼交际对象的现象,这一问题往往在

* 作者简介:陈晓燕,南京大学海外教育学院讲师,主要研究方向:应用语言学。

与生人交往时更为严重,许多人特别是年长者认为这是不懂礼貌的表现,尤其是年轻人会被人觉得“不爱叫人”,没教养。这就反映了现实生活中存在的不容忽视的“不好称呼”的现象。

陈松岑(1989)曾就哪些情况会使人觉得“不好称呼”进行过一次抽样调查,结果表明“不好称呼”一般有两种情况:一种是不知道选择什么样的称呼才合适;一种是知道应该称呼什么而不好意思开口。并指出,这两种情况都可能导致因回避称呼交际对象而给人以“不爱叫人”的印象。

参照这一调查结果,我们来具体考察一下究竟在什么情况下会让人们觉得“不好称呼”。

1. 不知道选择什么样的称呼才合适

不知道怎样选择合适称呼的情况,又可分为三种:一是对不熟悉、彼此不了解的陌生人不知道应采取何种称谓;二是对对方有一定了解但仍不知该如何选择称呼;三是对发生间接交际关系的人们不知如何称呼。

(1) 对无法判断身份、地位的陌生人该如何称呼?

与陌生人交往时,对对方的情况一无所知,且无法准确判断出对方的身份、职业和年龄,在这种情况下,只能选择一个可适用于一切人的“通称”。但是,“当前的汉语中,由于缺乏真正意义上可以指称全民任何个体的社会通称,因此,给陌生人一个准确的称谓,是每个社会成员都要面对的事情”(谢红桂 2006),这就导致了在与陌生人交往时可能出现“无称可呼”的现象。

现代汉语称谓系统中这样的“通称”最常见的有:同志、师傅、老师、先生、女士、小姐、夫人、太太、老板、朋友、阿姨、叔叔、大妈、大哥等。

为什么在有这些“通称”的情况下,还是会出现“不好称呼”的现象,我们会在下文“社会通用称谓词语的缺乏”中具体讨论。

(2) 对有一定了解但不熟悉的人该如何称呼?

这种情况下,双方有一定的了解和接触,也知道对方的身份,但不是那么熟悉,仍然无法找到合适的称谓。

比如说,你认识一个人,知道他姓什么,在某个单位工作,但没有任何职务,只是一个普通工作人员,甚至连办事员都算不上。在这种情况下,因为你和他不是很熟,所以“老×”或“小×”不可以使用,称全名或名字就更不合适了;用“先生”、“同志”又好像你在故意疏远他,因为这种通用称谓一般用于互不了解的陌生人之间;“叔叔”、“大哥”这样的称谓又会给人以套近乎之嫌;他也不是在学校或医院工作,所以无法用“×老师”、“×医生”这样的称谓。具有某种职务的人,可以以其职务来称呼他为“×局长”、“×经理”等,对没有职务的他,怎么办呢?有时可以抬高他们的身份,称他们为“×科长”、“×主任”,在没有第三方在场的情况下,这有时也可以起到很好的交际效果,如果有第三方在场,通常会纠正说话人:“我不是科长。”这个时候,说话人就会陷入尴尬的境地。

在这种情况下,就会出现对一个有一定了解的人却无法称呼的现象。李景生(2003)将这种现象称之为“社会末位职衔称谓的缺位现象”。这个问题也很严重,因为一个单位中有职务的毕竟是小部分人,大部分人没职务,这样“大部分人”的称呼就成了问题。

(3) 对发生间接交际关系的人该如何称呼?

这种情况中最普遍的就是不知该如何称呼朋友、同事的配偶和师长的配偶,说话人和他

们的交际关系都不是直接的,而是通过自己的朋友、同事、师长间接进行交际的,我们一般不知道他们姓甚名谁,也不知道他们的职业和职务。

在和这类发生间接交际关系的人们交际时,使用“同志、师傅、先生、小姐、女士、太太”这样的通用称谓,也是不合适的,因为这些通用称谓适用于双方互不了解的情况下。而对你的朋友、同事、师长的配偶使用这样的称谓就显得太过疏远了。

对可以使用拟亲属称谓相称的朋友、同事、师长,他们的配偶的称呼要容易选择一些。如对称之为“大哥”、“大姐”的朋友、同事的配偶,我们仍可沿用拟亲属称谓称他们为“嫂子”、“姐夫”;对称之为“叔叔”、“阿姨”的师长,我们就称他们的配偶为“阿姨”、“叔叔”。

在对自己的朋友、同事、师长不使用拟亲属称谓的情况下,对自己的朋友、同事,我们可以称姓名,也可以称职业、职务、职称;对师长,我们可以称“老师”或称其职业、职务、职称,但对他们的“爱人”又该如何称呼呢?

如果朋友、同事、师长是男性,那还好一些,可以称他们的配偶为“×夫人”、“×太太”,但这样的称呼也不是很合适。因为“夫人”、“太太”这样的词语有很强的女性依赖、附属于男性的色彩,在今天的社会生活中并不是那么合适。如果朋友、同事、师长是女性,那么她的配偶,你也不可能根据朋友、同事、师长的姓称他们为“×先生”。

对老师的爱人如何称呼的问题是日前学术界讨论最多的。对男老师的爱人,“师母”这个称谓已经得到了广泛的认可。但对女老师的爱人,则没有一个合适的称谓可用。我们无法使用“师父”、“师公”这样的称谓,因为他们原本各自有各自的意义,“师父”指传授技艺的人,“师公”指师父的师父。称“老师”也不那么合适,同样也无法使用拟亲属称谓来称呼他们为“大哥、叔叔、伯伯”等。

2. 知道应该称呼什么而不愿或不好意思开口

这种情况是指社会习惯已经约定了这个时候应该如何称呼对方,说话人也知道,但却不愿或不好意思开口,通常发生在应使用亲属称谓或拟亲属称谓的时候。

陈松岑(1989)指出这往往是一种“矜持”心理的表现,多半发生在交谈双方存在非血缘的姻亲关系时。在这种情况下,大多是要用表示亲密关系的称谓去称呼对方,但说话人觉得他们之间的关系远没有这个称谓所表示的那么亲密,如果使用这类表示亲密关系的称谓去称呼对方的话,会让人觉得自己在套近乎,所以不愿或不好意思开口用这样的称谓去称呼对方,就采取回避的措施,干脆不称呼。这种现象尤其在年轻人身上表现得特别明显,如让一个年轻人当面称他的嫂子为“嫂子”,他会觉得过于亲密,称“姐姐”也不合理,直呼其名当然更不可取,而他自己还没有孩子,也无法使用“从儿称谓”,所以这个时候他通常就避免作任何称呼。

其实这种情况同样存在于非直系的血亲关系中,在这样的亲属关系中往往有一套按照辈分约定的称谓,有时经常会出现辈分与年龄不成正比的问题,即有时年龄小的人辈分却很大,这时就很难称呼了。对中老年人来说,他们还是很看重辈分的,一般会按照辈分来称呼,所以我们可以看到一位中年人却称一个女孩子为“姑姑”,他们也可以称岁数比他们大的人为“侄子”。但是对年轻人来说,他们的传统观念已经很淡泊,对辈分本也不看重,让他们称比自己年龄大的人为长辈可能还可以,但要他们称呼比自己小的人为“叔叔”,大多就不那么乐意了,但是他们也无法按照年龄或按他们所想的称谓来称呼他们,比如他们不能对一个年

龄比他们小,但按辈分是他们叔叔的人称“弟弟”或直呼其名,因为这可能会引起长辈或对方的不满。还有一种情况就是如果一个年轻人按辈分来说是一位中年人的叔叔,他们也不好意思称对方为“侄子”。所以在这些情况下,他们大多就不选择任何称谓词语来称呼对方,于是就出现了“不称”的现象。

二、社会通用称谓词语的缺乏

社会通用称谓词语是指那些不严格区分交际对象的年龄、职业、身份等,在社会上广泛使用的带有一定敬意的称谓词语,但目前现代汉语称谓词语系统中还缺乏一套完备的社会通用称谓词语可供人们在社会交际中使用。

现在常用的社会通用称谓词语有:同志、师傅、老师、先生、女士、小姐、老板、朋友、阿姨、叔叔、大妈、大哥、小妹妹、小姑娘等。这些称谓词语并不能满足人们日益频繁的日常交际的需要。

称谓词语与社会政治、经济、文化联系非常紧密,当社会发生大的变动时,称谓词语特别是社会通用称谓词语也会随之产生变化。中国社会 20 世纪 50 年代流行过“同志”,60~70 年代流行过“师傅”,到了 80 年代以后,社会上就缺乏一个能普遍应用的通用称谓词语。

“同志”这个称谓词语在 20 世纪 50 年代前后是普遍性的通用称谓,被赋予了特殊的意义,带有革命、庄重、亲切的感情色彩。而“师傅”一词因原先流行于工人阶级中,一般用来指从事体力劳动、有一定技术的人,所以应用范围比较窄。从那个时代到现在,时间已经跨过了近半个世纪,社会发生了很大变化,人与人之间的关系趋向于多元化、复杂化,“同志”、“师傅”在社会通用称谓词语中已很难扮演像以前那么重要的角色,希望它们仍被广泛、普遍地运用已经不大切合实际。现在虽然大家有时还在用这两个称谓词语,但是使用的频率在逐步下降,使用的人数也在不断减少。^①

“先生”这个社会称谓现在比较流行,它除了作为对自己、他人丈夫的叙称和有一定学术水平的人的尊称外,还可以作为男性的泛称。因此,在社会中,对所有的成年男性基本上都可使用“先生”一词作为称谓。

可是称呼女性就不同了,现在对女性的社会通用称谓词语主要有“小姐、女士、太太、夫人”等,但是缺乏一个对所有女性的泛称。

“小姐”一般用于对年轻女性的称呼,不论未婚还是已婚。现在“小姐”在有些时候成了“三陪女”的专称,因此,许多女性都不喜欢被人称为“小姐”。“女士”可以用来称呼所有成年女性,但通常是和姓连在一起使用的,一般不单独称“女士”,且多用于一些正式社交场合。而“太太”、“夫人”一般只用来称呼已婚女性,但这两个称谓在内地并没有能广泛应用开来,可能是因为它们等级色彩较强,和当代社会中人人平等的意识不相协调。

因此,与“先生”相比,在社会中就缺乏一个对所有女性都适用的社会通用称谓词语,但从总体上来看,大量事实表明“先生”、“小姐”的使用频率越来越高,并且有向广泛化发展的趋势。

^① “同志”这个称谓和“小姐”一样,也遭遇了尴尬。在台湾地区,人们称同性恋者为“同志”,后来这一用法在香港、内地也传播开来,所以现在称别人为“同志”有说对方是同性恋之嫌,于是一般人就会回避使用“同志”一词来称呼别人。

当代社会,人们越来越认识到教育的重要性,教师的社会地位得到显著提高,因而“老师”这一称谓也渐渐受人尊敬,不知不觉间就扩大了范围,跨越了行业的界限,人们往往把那些有较高文化素养、足可为师者都称为老师。“老师”的使用范围正越来越广,不过,就目前来看,这一称呼一般限于新闻、出版、绘画、音乐、演艺等文化领域,还不可能成为社会各阶层普遍使用的称呼,更不可能用来替代“同志”。

而“老板”一般用来称呼商业人士或一些个体工商户,也无法在整个社会通用。“朋友”一般仅用于娱乐节目、电视节目中对观众的称呼,在社会中并没有得到广泛的应用。

在社会交际中,拟亲属称谓也是一种重要的社会通用称谓词语,如:阿姨、叔叔、大妈、大哥、小妹妹等。这些称谓词语往往既给人以亲切的感觉,又表明使用者希望拉近人际关系的心理。但是,据调查统计发现中老年人使用这种称谓远比年轻人多得多,年轻人不轻易对陌生人使用拟亲属称谓,所以,拟亲属称谓词语也无法成为一种具有普遍性的社会通用称谓词语。

三、称谓词语缺位现象的原因

从现代汉语称谓词语的使用情况来看,在言语交际中选择合适的称谓词语确实是一个难题,而且似乎许多“无称可呼”的情况就目前来看也是无法避免的。

陈建民(1989)列举了六种“不好称呼”的现象,并将这种现象称之为“缺环”:① 如何称呼不知姓名的同辈的“爱人”,前辈的“爱人”,老师的“爱人”? ② “老师”和“大夫”无所不包——如何称呼学校里的行政人员和医院里的护理人员? ③ 住高层楼房的人互相之间该如何称呼? ④ 如何称呼婚姻状况不明的女性? ⑤ 能否对异性朋友使用带友情的称谓? ⑥ 如何写信封上的称谓?①

袁金霞(2002)认为与英语等西方语言相比,目前汉语的社会称谓中存在着缺环的问题,缺环是指整个称谓系统中主要称谓环节的短缺。张沙林、胡浩明(2003)也提出称谓的缺环问题,并把它看成是汉语称谓词语系统的机构性缺损。

郭熙(1999)、李景生(2003)都将这种“不好称呼”的现象称为“缺位”,本文更认同“缺位”这一术语。因为“不好称呼”只是在一些情况下缺乏合适的称谓来称呼他人,并没有达到影响交际的程度,更没有造成整个称谓系统的不完善,称之为“缺环”并不合适,我们也不认同将这种“不好称呼”的现象看作是汉语称谓词语系统“机构性缺损”的说法。

那么造成这种称谓词语缺位现象的原因是什么呢?

郭熙(1997)提出三个造成缺位的因素:男女社会地位的差异、传统称谓不厌其细的影响和外来文化的影响。张沙林、胡浩明(2003)认为缺位是社会制度的影响、生活空间的影响、性别的影响和西方文化的影响这四个因素的结果。张沙林(2003)在其硕士论文中重新将其归结为四个因素的影响:缺乏新的称谓语系统和称谓语原则、性别因素、西方文化的影响和

① 对“如何写信封上的称谓?”这个问题,陈建民(1989)主张信笺和信封的称谓基本保持一致,并提倡“×××先生收”、“×××女士收”的书写形式,以体现人际关系的和谐。我们也认可这种形式,且现代社会通讯发达,普通信件的应用一般只限于公务来往,通常确知对方的身份,可使用职业和职务称谓,也可使用一些行业内部的通用称谓,如寄往学校,可写“×××老师收”,而不管对方是否是老师,寄往政府机关,就写“×××同志收”。如果无法判断对方性别的话,也可使用“老师”、“同志”这样并不区分性别的通用称谓。

语用因素。

参照他们的研究成果,我们来探讨一下造成这种缺位现象的原因:

1. 传统文化与现实社会的冲突

如今,虽然已经进入了现代社会,社会结构发生了很大的变化,但是由于中国传统的伦理道德观念在人们头脑中根深蒂固,并且还在潜移默化地影响着人们的思想和行为。所以,在这种大文化背景下,出现这种社会称谓的缺位决非偶然。

(1) 中国社会传统的封建礼教等级森严,每个人在社会和家庭中都有礼教所约定的等级定位,反映到称谓上就表现为称谓词语的等级性。所以,“中国的封建社会中可能较少有无称可呼的现象,因为人们在选用称谓语时遵从的原则非常单一,即等级原则,对某一人的称谓语便显而易见了”^①。

现在的中国社会提倡人人平等,淡化了等级之说,现代称谓中也不再强调严格的等级之分,转而注重平等。但中国传统的封建伦理道德观念直到今天仍然在人们的思想观念中占有非常重要的地位,所以在人们的称谓之中仍然可以发现传统等级意识的残留,如现在称谓中流行称职务就是传统“官本位”意识的产物。凌德祥(2008)认为汉语面称男女有别、长幼有序、地位分等使得面称系统在不同年龄、性别、职衔等方面呈现出结构性的不对称性,由此在系统层面产生大量面称的缺位。

所以,现在很多“不好称呼”的情况就是出现在说话人想确定对方的身份、地位,并依此选择能反映对方身份、地位的称谓词语来称呼对方以表示尊敬,但又怕不能准确反映对方的身份、地位,尤其是怕看低了对方的地位会引起对方的反感,所以不敢随便开口称呼,于是就出现了“不称”的现象。

传统等级意识的残留也导致了现在社会中通用称谓词语的缺乏,因为在人们意识中还是认为称呼别人时要分身份、地位的高低,而通用称谓词语则强调人与人之间的平等,所以人们对通用称谓词语的需要也就不那么迫切。

(2) 中国几千年的封建礼教视男女为大防,男女之间很少对话,所以他们除了一些礼俗约定的称谓外,很少需要知道在一些特别的情况下该如何称呼异性,这样就造成了异性间称谓的短缺。所以在当今社会中,虽然男女之间的交往日趋频繁,但却仍无合适的异性间称谓出现,尤其缺乏男性对女性的称谓和对女性的配偶的称谓。再加上封建礼教告诫人们异性之间不可过于亲近,所以人们在选择对异性的称谓时就格外慎重,有时怕引起不必要的误会,宁愿选择不称呼。

(3) 拟亲属称谓词语不能不说是传统的“四海一家亲”思想的产物,一些年长的人惯用拟亲属称谓于社会交际中,认为这样可以拉近关系,达到良好的交际效果。但年轻人不能接受,他们一是觉得使用拟亲属称谓词语有套近乎之嫌,二是觉得很多拟亲属称谓词语听上去很“土”,所以不愿意使用拟亲属称谓词语。

2. 中西方文化的冲突

中西方在文化上有着很大的差异,西方人在人际交往上注意保持距离,而中国人却力求

^① 马宏基、常庆丰《称谓语》第168页,新华出版社,1998年。

接近。西方英语国家的社会通用称谓是对男性称 Mr. (先生), 对女性称 Miss (小姐)、Mrs. (太太), 对婚姻状况不明的女性称 Ms. (相当于中文的女士), 对知道姓名的人都可直呼其名, 不论老少、尊长。现在, 中国社会中“先生、小姐、太太、女士”被用于一些正式场合, 也尝试着将其在人们的日常交际中推广, 但还是有很多人习惯用这样的称谓。而直呼其名除了在关系很熟的人之间使用, 还是不能大面积地应用于社会交际。

因为有很多人无法完全接受西方的文化, 也不能接受照搬西方的称谓形式于我们的生活中, 认为这样太过生疏了, 但现代汉语称谓系统中又没有合适的称谓词语可用, 这也导致了“不称”现象的产生。

3. 语言交际原则的作用

语言交际获得成功并得到应有的交际效果必须遵循一定的交际原则, 如果违背这个原则, 语言交际就会失败。无论哪种类型的语言交际, 都要遵循一个共同的原则——合作原则, 合作原则的次范畴中包含礼貌原则, 不礼貌不一定是合作的, 但适当的礼貌一定更有利于合作。而礼貌原则又包含有几个次准则, 其中就包括得体原则:

(1) 最小限度使别人受损;

(2) 最大限度使别人受益。^①

称谓词语的使用作为语言交际的开端, 必然得遵守这样的交际原则, 如果使用不当, 会导致语言交际的失败。所以, 交际者在使用称谓词语时, 总是想最大限度地做到“得体”, 在陷入无法选择合适、得体的称谓词语时, 他们为了不使对方“受损”就干脆不称呼, 这也是得体原则的表现。

四、解决称谓词语困境的对策

十几年过去了, 陈建民(1989)提出的“不好称呼”的现象仍然存在, 以及上文所提及的称谓词语困境现象的存在, 确实给我们的日常交际带来了不便与麻烦, 怎样才能摆脱这种困境呢?

我们对这种“不好称呼”现象的解决办法, 不是去造一些称谓词语出来, 一是因为这样做难度太大, 而且造出来的称谓词语不一定能为人们所接受并应用于现实交际之中; 其次, 汉语的称谓词语已可算作非常丰富, 没有必要再去造一些称谓词语, 这样只会增加人们选择的难度。

“现阶段语文建设的紧迫任务倒不是单纯的语言结构问题, 比如缺个什么称呼, 就补个什么称呼语, 而是要转变人们的语言伦理观念, 建立一种开放的新型的语言交际观”。^②

我们应提倡大家建立一种平等的语言交际观念, 即在称呼中不再强调体现各自的身份、地位等, 这样就可以为社会通用称谓词语的运用提供一种可能性。现在人们受上下有别、亲疏不同的封建伦理观念的约束, 总是将与之交往的人分成不同的等级, 对交际对象选用的称谓常常与他们所处的社会地位密切相关, 所以才会出现选择合适称谓的困惑。通用称谓词语得以运用的前提就是不论交际对象的身份、地位、职业和交际双方的关系等, 而只依据性别、年龄等外在因素来确定称谓词语的选用, 这样就可以在很大程度上避免“无称可呼”现象

① 参于根元《应用语言学概论》第250-254页, 商务印书馆, 2003年。

② 转引自马宏基、常庆丰《称谓语》, 新华出版社, 1998年。

的出现。

我们还应提倡大家改变“直呼其名不礼貌”这样的观念,因为姓名本就是用来标明自己的身份,让别人识别自己的,为什么不可以让别人当面称呼呢?和陌生人见面时,应主动介绍自己的姓名和职业,这样可以让对方根据姓名、职业来选择是称“姓+社会通用称谓”、“姓+职业”还是直接称姓名。

再次,我们认为现在有些所谓“不好称呼”的现象,其实原本就是可以不用称呼对方的,如高层住宅里的邻居,平常往来就很少,见面也仅需打招呼而已,这种情况下“您好!”、“早!”、“Hi!”这样的招呼语完全可以完成交际任务并达到良好的交际效果,同样可以给人留下懂礼貌的印象。所以,在这种情况下,我们就不用因为头疼于选择什么合适的称谓词语而不和对方打招呼,尽可以使用招呼语来完成这样的交际任务。^①

五、小 结

本文分析了社会交际中存在的“不好称呼”的现象和社会通用称谓词语的缺乏,并探讨了这种“不好称呼”现象即称谓词语缺位现象的原因,尝试着提出了一些摆脱这个困境的对策。

在当前社会的言语交际中确实存在着称谓难的困境,但就言语交际的事实来看,因为这个困境的存在而影响交际的现象却很少,人们总是可以找到合适的方式去完成交际任务,所以,称谓词语的困境这一现象并没有引起人们足够的重视。

汉语称谓词语系统是一个动态平衡系统,它会自动进行调节以适应社会交际的需要。“但是,我们应该看到,所谓语言自身的调节,实际上还是人的调节。这种调节常常是无意识的,不自觉的。我们不应该在等待中让它们走向有序。(郭熙 1997)”语文工作者应承担起制定现代汉语称谓规范的职责。

参考文献:

- [1] 陈建民. 语言社会文化新探. 上海: 上海教育出版社, 1989
- [2] 陈松岑. 礼貌语言. 北京: 商务印书馆, 1989
- [3] 郭熙. 当前社会称谓缺位现象小议. 语文建设, 1997(9)
- [4] 郭熙. 中国社会语言学. 南京: 南京大学出版社, 1999
- [5] 李景生. 汉语称谓及其缺位现象的文化思考. 井冈山师范学院学报, 2003(4)
- [6] 李树新. 论汉语称谓的困境与缺环. 内蒙古社会科学(汉文版), 2004(6)
- [7] 凌德祥. 汉语面称的不对称性及其缺位的语用研究. 福建师范大学学报, 2008(2)
- [8] 娄秀荣. 简论汉语中对陌生人的称呼语. 辽宁教育行政学院学报, 2004(5)
- [9] 谢红桂. 论社会通称的缺位与语用模糊. 长沙航空职业技术学院学报, 2006(3)
- [10] 袁金霞. 中西社会称谓比较及汉语社会称谓系统的缺环与泛化. 池州师专学报, 2002(2)
- [11] 张沙林. 现代汉语言交际中称谓语缺环现象研究. 华中师范大学硕士学位论文, 2003
- [12] 张沙林, 胡浩明. 汉语言交际中称谓语缺环现象小议. 江汉石油学院学报(社科版), 2003(4)
- [13] 祝克懿. 口语称谓语的缺环现象考察. 修辞学习, 2004(1)

① 关于招呼语的使用,可参考拙文《当代社会招呼语分析》,《西北第二民族学院学报》2003年第4期。